

Algemene Voorwaarden ArboFit

ArboFit

Loosdrechtse Bos 15

1213 RH Hilversum

Telefoon: 035-7735737

E-mail: info@arbofit.nl

Website: www.arbofit.nl

KvK: 73895040

BTW: NL859701852B01

Op onze dienstverlening zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, waarin onder andere een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen.

Artikel 1 – Definities

1.1 Arbofit / Zorgaanbieder

De rechtspersoon Arbofit, gevestigd in Nederland, die geestelijke gezondheidszorg aanbiedt gericht op de behandeling van verslavingsproblematiek bij werkenden.

1.2 Cliënt

De natuurlijke persoon die zich tot Arbofit wendt of heeft gewend voor behandeling en met wie Arbofit een behandelovereenkomst aangaat.

1.3 Opdrachtgever / Werkgever

De natuurlijke of rechtspersoon, doorgaans de werkgever van de cliënt, die Arbofit opdracht geeft tot het uitvoeren van een behandeling en/of (een deel van) de kosten daarvan draagt.

1.4 Behandelovereenkomst

De overeenkomst zoals bedoeld in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), waarbij Arbofit zich tegenover de cliënt verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunde gericht op behandeling van verslavingsproblematiek.

1.5 Zorgverlener / Behandelaar

De bij of namens Arbofit werkzame professional die betrokken is bij de behandeling van de cliënt.

1.6 Regiebehandelaar

De zorgverlener die verantwoordelijk is voor de inhoudelijke coördinatie van de behandeling en het aanspreekpunt is voor de cliënt.

1.7 Behandeling

Het geheel van diagnostische en therapeutische interventies gericht op behandeling van verslavingsproblematiek, waaronder dagbehandeling, individuele behandeling en groepsbehandeling.

1.8 Behandelplan

Een plan waarin de diagnose, behandeldoelen, interventies en evaluatiemomenten van de behandeling zijn vastgelegd.

1.9 Dossier

Het geheel van gegevens met betrekking tot de behandeling van de cliënt dat door Arbofit wordt vastgelegd conform wettelijke verplichtingen.

1.10 Vertegenwoordiger

De wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt indien deze niet zelfstandig kan optreden.

1.11 Incident

Een gebeurtenis tijdens het zorgproces die heeft geleid, had kunnen leiden of mogelijk kan leiden tot schade voor cliënt, medewerker of derden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Arbofit en de cliënt en/of opdrachtgever met betrekking tot behandeling.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een opdrachtgever betrokken is bij de financiering van de behandeling, blijven de rechten van de cliënt op grond van de behandelovereenkomst onverkort van toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming van de behandelovereenkomst

- 3.1 De behandelovereenkomst komt tot stand wanneer de cliënt instemt met de behandeling en Arbofit heeft vastgesteld dat de hulpvraag binnen haar expertise kan worden behandeld.
- 3.2 Voor de start van de behandeling kan een geldige verwijzing vereist zijn, afhankelijk van de wijze van financiering.
- 3.3 Arbofit behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien de hulpvraag buiten de deskundigheid of mogelijkheden van de instelling valt.

Artikel 4 – Behandeling en behandelplan

- 4.1 De behandeling vindt plaats volgens professionele standaarden en geldende richtlijnen binnen de geestelijke gezondheidszorg.
- 4.2 Voor de cliënt wordt een behandelplan opgesteld waarin doelen, interventies en evaluatiemomenten worden vastgelegd.
- 4.3 De behandeling start nadat de cliënt heeft ingestemd met het behandelplan, tenzij sprake is van een acute situatie waarin direct handelen noodzakelijk is.

Artikel 5 – Dossier en privacy

- 5.1 Arbofit richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de cliënt.
- 5.2 Het dossier bevat gegevens over de gezondheidstoestand van de cliënt, verrichte behandelingen en relevante correspondentie.
- 5.3 De cliënt heeft recht op inzage in het dossier en kan verzoeken om een kopie.
- 5.4 Arbofit verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de geldende privacywetgeving.

Artikel 6 – Informatieverstrekking en samenwerking met opdrachtgever

- 6.1 De cliënt heeft recht op duidelijke informatie over de behandeling.
- 6.2 Indien een opdrachtgever betrokken is bij de financiering van de behandeling, wordt informatie aan de opdrachtgever uitsluitend verstrekt met toestemming van de cliënt en binnen de grenzen van privacywetgeving.
- 6.3 Arbofit waarborgt de vertrouwelijkheid van medische en behandelinhoudelijke informatie.

Artikel 7 – Verplichtingen van de cliënt

- 7.1 De cliënt verstrekt naar beste weten relevante informatie die nodig is voor de behandeling.
- 7.2 De cliënt werkt naar vermogen mee aan de behandeling.
- 7.3 De cliënt houdt zich aan de huisregels en veiligheidsvoorschriften van Arbofit.
- 7.4 De cliënt informeert Arbofit tijdig over wijzigingen die relevant zijn voor de behandeling.

Artikel 8 – Afspraken en annulering

- 8.1 Afspraken dienen tijdig te worden nagekomen.
- 8.2 Indien de cliënt een afspraak niet kan nakomen, dient deze uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
- 8.3 Arbofit behoudt zich het recht voor om bij niet tijdig annuleren kosten in rekening te brengen.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De cliënt is verantwoordelijk voor betaling van de behandeling voor zover deze niet wordt vergoed door een zorgverzekeraar of opdrachtgever.
- 9.2 Indien een opdrachtgever de behandeling (gedeeltelijk) financiert, worden hierover vooraf afspraken gemaakt.
- 9.3 Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan.

Artikel 10 – Beëindiging van de behandeling

- 10.1 De behandelovereenkomst eindigt wanneer:
- a. de behandeling is afgerond;
 - b. de cliënt de behandeling beëindigt;
 - c. Arbofit de behandeling beëindigt wegens zwaarwegende redenen, zoals onvoldoende behandelrelatie of veranderde zorgvraag;
 - d. de cliënt wordt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder.
- 10.2 Arbofit draagt waar mogelijk zorg voor een zorgvuldige overdracht van de behandeling.

Artikel 11 – Klachtenregeling

- 11.1 Arbofit beschikt over een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- 11.2 Cliënten kunnen klachten indienen volgens deze regeling.
- 11.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 Arbofit is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- 12.2 Arbofit is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
- 12.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen Arbofit en de cliënt en/of opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14 – Informatie-uitwisseling met opdrachtgever / werkgever

- 14.1 Indien de behandeling van de cliënt (gedeeltelijk) wordt gefinancierd door een opdrachtgever of werkgever, blijft de behandelrelatie primair tussen Arbofit en de cliënt.
- 14.2 Arbofit verstrekt geen medische of vertrouwelijke informatie aan de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.
- 14.3 Met toestemming van de cliënt kan beperkte informatie worden gedeeld, zoals:
- a. startdatum van de behandeling;
 - b. deelname aan behandelingen;
 - c. aanwezigheid;
 - d. algemene adviezen over werkhervatting of re-integratie.
- 14.4 Diagnoses, persoonlijke omstandigheden of inhoud van gesprekken worden nooit gedeeld zonder expliciete schriftelijke toestemming.
- 14.5 De cliënt kan toestemming altijd intrekken.
- 14.6 Alle informatie-uitwisseling gebeurt conform privacywetgeving en beroepsregels.