

Privacyverklaring Arbofit

Arbofit is een verslavingszorginstelling die dagbehandeling biedt aan werknemers met verslavingsproblematiek. Het doel van onze behandeling is herstel op meerdere levensgebieden, waaronder werk, gezondheid, relaties en persoonlijk functioneren.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op basis van welke wettelijke grondslagen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft. Arbofit verwerkt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de geldende wet- en regelgeving binnen de gezondheidszorg.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Arbofit
Loosdrechtsebos 15
1213 RH Hilversum
info@arbofit.nl
035-7735737
Kvk: 73895040

Arbofit is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw relatie met Arbofit (cliënt, verwijzer, werkgever, websitebezoeker of samenwerkingspartner) verwerken wij mogelijk de volgende persoonsgegevens:

Algemene persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer (BSN), indien wettelijk verplicht
- Werkgever en functie

Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens):

- Gegevens over uw lichamelijke en psychische gezondheid
- Informatie over verslavingsproblematiek en behandelgeschiedenis
- Diagnoses, behandelplannen en voortgangsrapportages
- Verslagen van gesprekken en observaties
- Medicatiegegevens

Overige gegevens:

- Gegevens over deelname aan de (dag)behandeling
- Contact- en verwijsinformatie van huisarts, bedrijfsarts of andere zorgverleners
- Declaratie- en facturatiegegevens
- Gegevens over het gebruik van onze website (zoals IP-adres en cookies)

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling en op basis van de wettelijke uitzonderingen binnen de AVG en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

3. Doeleinden van de verwerking

Arbofit verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de behandelovereenkomst
Voor het bieden van dagbehandeling, begeleiding en zorg op maat.
2. Dossiervorming en zorgadministratie
Conform de wettelijke verplichtingen binnen de gezondheidszorg (WGBO).
3. Communicatie
Voor contact over afspraken, behandeltrajecten en relevante informatie.
4. Samenwerking met verwijzers of andere zorgverleners
Uitsluitend met uw toestemming, tenzij anders wettelijk toegestaan of verplicht.
5. Facturatie en financiële administratie
6. Kwaliteitsbewaking en verbetering van zorg
7. Wettelijke verplichtingen
Zoals bewaarplichten en meldverplichtingen.

4. Wettelijke grondslagen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een behandelovereenkomst
- Wettelijke verplichting (zoals WGBO en fiscale wetgeving)
- Toestemming van de betrokkene (waar vereist)
- Gerechtvaardigd belang (zoals kwaliteitsverbetering en interne bedrijfsvoering)

Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, verwerken wij uitsluitend op basis van de uitzonderingen zoals bedoeld in artikel 9 AVG.

5. Bewaartermijnen

- Medisch dossier: minimaal 20 jaar na beëindiging van de behandeling (conform WGBO), tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is.
- Financiële administratie: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Overige gegevens: niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens veilig vernietigd of geanonimiseerd.

6. Delen van gegevens met derden

Arbofit verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling, de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mogelijke ontvangers zijn:

- Huisarts of medisch specialist
- Bedrijfsarts (uitsluitend met toestemming van de cliënt en binnen wettelijke kaders)
- Zorgverzekeraar (indien van toepassing)
- IT-dienstverleners (voor beveiligde opslag en systeembeheer)
- Accountant of administratiekantoor

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw privacy te waarborgen.

7. Beveiligingsmaatregelen

Arbofit neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde elektronische patiëntendossiers (EPD)
- Tweefactorauthenticatie (MFA)
- Versleutelde communicatie (zoals beveiligde e-mail)
- Rolgebaseerde toegangscontrole
- Logging en monitoring van toegang tot dossiers
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Interne privacy- en informatiebeveiligingsprotocollen

Medewerkers hebben een beroepsgeheim en zijn gebonden aan geheimhoudingsplicht.

8. Datalekken

Ondanks de door Arbofit genomen beveiligingsmaatregelen kan het voorkomen dat zich een datalek voordoet. Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt.

Wanneer een datalek waarschijnlijk een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, meldt Arbofit dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens conform de wettelijke meldplicht. Indien het datalek een hoog risico vormt voor de betrokkenen, worden zij hierover ook geïnformeerd.

Arbofit neemt passende maatregelen om de gevolgen van een datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

8. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de werking van de website te verbeteren. Wij plaatsen geen trackingcookies zonder uw toestemming. U kunt cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.

9. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien (Cliënten kunnen een kopie van hun medisch dossier opvragen via een schriftelijk verzoek aan info@arbofit.nl.)
- Uw gegevens te laten corrigeren

- (In bepaalde gevallen) uw gegevens te laten verwijderen
- Beperking van de verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kunt u indienen via: info@arbofit.nl.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

Heeft u een klacht over de manier waarop Arbofit met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact opnemen via info@arbofit.nl.

10. Wijzigingen

Arbofit behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

Arbofit

info@arbofit.nl

030-7735737