



## Wachttijden ArboFit

Bij arbofit streven wij ernaar om zo snel en goed mogelijk de hulp te bieden die er nodig is.

Actuele wachttijd:

- Tussen eerste contact en intake – 2 weken

Dit is de wachttijd van het moment dat je contact opneemt voor een (intake-)afspraak en de datum dat de intake plaatsvindt.

- Tussen intake en start van de behandeling – 2 tot 3 weken

Dit is de wachttijd vanaf het moment van intake tot aan de start van de behandeling.

Bovenstaande wachttijden zijn indicatief en kunnen variëren. De daadwerkelijke wachttijd hangt af van verschillende factoren, zoals uw hulpvraag, symptomen en voorkeuren. Hierdoor kan uw persoonlijke wachttijd afwijken van de weergegeven indicatie.

Wanneer je de wachttijd te lang vindt, kun je altijd contact opnemen met de zorgaanbieder of je zorgverzekeraar vragen om wachtlijstbemiddeling. De zorgverzekeraar kan je ondersteunen, zodat je binnen 4 weken vanaf het eerste contact met een zorgaanbieder een intakegesprek krijgt en dat binnen 10 weken vanaf de intake de behandeling is gestart. Dit zijn de maximaal aanvaardbare wachttijden die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk zijn overeengekomen (de treeknormen).